

Les pratiques favorisant l'efficacité des programmes d'éducation parentale

destinés aux parents de jeunes enfants confrontés à des stressseurs multiples

Comment maintenir la participation des parents

Un programme bien conçu, comportant un contenu de qualité qui s'appuie sur des preuves solides, risque malgré tout de ne pas produire les résultats escomptés si sa mise en œuvre est inadéquate. Pour qu'un programme prometteur soit vraiment efficace, vous devez prêter attention non seulement à son contenu, mais aussi à des aspects comme le recrutement, la rétention, l'engagement, le maintien des nouveaux acquis et le soutien continu.

Après avoir amené les participants à s'inscrire à un programme, l'étape suivante consiste à maintenir leur participation. Ce défi est d'autant plus grand lorsque vous œuvrez auprès de parents de jeunes enfants vivant dans des conditions où ils sont confrontés à des stressseurs multiples. Certaines études font état d'un **taux d'abandon** élevé au sein des programmes d'éducation parentale; il n'est pas rare que ce taux atteigne jusqu'à 40 %.

Il existe de nombreuses raisons pratiques pour lesquelles les parents abandonnent un programme : ils manquent de temps, leur horaire de travail a changé, leurs enfants sont tombés malades, ils ont dû déménager, ils sont trop stressés, etc. Même lorsque les parents se rendent jusqu'à la fin d'un programme, tous ces facteurs peuvent contribuer à un faible taux de présence. Bien entendu, il est aussi possible qu'un parent ait décidé qu'il n'aimait pas l'animatrice, les autres membres du groupe, le contenu du programme ou les méthodes utilisées. Si ces méthodes rappellent aux participants des expériences douloureuses vécues à l'école, le malaise qu'ils éprouveront pourrait les pousser à abandonner. En outre, le processus d'apprentissage lui-même peut angoisser les participants, du simple fait qu'il exige d'eux qu'ils renoncent à de vieilles habitudes et essaient des nouveaux comportements inconnus. Différents facteurs détermineront si un participant percevra un nouveau comportement inconnu comme une menace ou comme une occasion de croissance, y compris ses caractéristiques personnelles, ses expériences antérieures et la capacité de l'animatrice de présenter le nouveau matériel de façon positive. Si les participants considèrent qu'une nouvelle information ou une nouvelle perspective est trop menaçante, ils risquent de ne plus revenir aux rencontres.

Voici quelques suggestions, tirées de la documentation spécialisée, pour **maintenir la participation** des parents de jeunes enfants vivant dans des conditions où ils sont confrontés à des stressseurs multiples¹ :

- Continuez à **offrir des incitatifs** et à **réduire les barrières** au moyen d'une aide concrète. Il est contre-productif d'essayer de faire des économies en réduisant les fonds consacrés aux types d'aide qui assurent le maintien de la participation. L'absence de services de garde ou d'aide au transport peut suffire à dissuader des participants d'assister à un programme, surtout s'ils ne voient pas de prime abord en quoi un programme les aidera ou si un faible sentiment d'auto-efficacité les amène à croire qu'ils ne peuvent rien changer à leur situation de toute façon.
- Soyez **persévérant**. Les appels de suivi et les rappels par téléphone peuvent inciter les participants absents à revenir assister à un programme, peut-être parce qu'ils vous donnent l'occasion d'établir un contact personnel.
- Créez une **atmosphère décontractée et accueillante**. Les participants se sentiront plus à l'aise si l'ambiance est conviviale et réconfortante. Ils doivent avoir le sentiment qu'ils sont bienvenus.

« Je crois que le volet social les attire davantage que la possibilité d'apprendre quelque chose; toutefois, après être venus, ils sont généralement satisfaits (et parfois surpris) de ce qu'ils ont appris. »

Sondage auprès des animateurs et animatrices de groupes de parents, entrepris par FRP en 2006

- Soyez réceptif aux **questions culturelles** entourant l'exercice du rôle parental. Se montrer sensible aux questions culturelles contribue grandement à renforcer la confiance.

¹Ce sommaire est le deuxième d'une série de cinq documents résumant les pratiques qui se sont révélées les plus efficaces pour travailler avec des parents de jeunes enfants vivant dans des conditions comportant des défis multiples. Des références complètes pour toutes les suggestions formulées dans ce sommaire sont fournies dans le rapport intitulé *What Works for Whom? Promising Practices in Parent Education* rédigé par Betsy Mann et publié par l'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada). Pour consulter *What Works for Whom?* (en anglais seulement), ainsi que les quatre autres sommaires, visitez le site www.frp.ca.

- Adoptez une **attitude exempte de critique**. Les gens ne restent pas dans des situations où ils ont l'impression qu'on les considère inadéquats ou dépourvus de certaines qualités essentielles. Les parents vivant dans des conditions défavorisées éprouvent souvent ce sentiment dans leurs relations avec les autorités et les prestataires de services.
- **Misez sur les forces**. Il est essentiel que les parents sentent que vous valorisez leur expérience et leurs compétences. En reconnaissant les points forts des parents, vous jetez les bases nécessaires au développement de leur résilience et de leur optimisme face à des situations difficiles.
- Alimenter le **sentiment d'auto-efficacité**. L'auto-efficacité est le sentiment que l'on peut influencer sur le cours des choses par ses actions. Un faible sentiment d'auto-efficacité peut pousser une personne à croire qu'il est inutile qu'elle participe à une activité d'apprentissage. Vous pouvez aider les gens à voir l'effet positif de leurs actions en favorisant l'entraide dans le cadre de votre programme. Par exemple, un participant peut contribuer au programme en apportant un livre pour enfants à partager, en démontrant une technique d'artisanat aux autres ou en donnant des vêtements usagés en vue d'un échange. Lorsque les participants ont l'occasion d'offrir du soutien à d'autres personnes, ils développent leur sentiment d'auto-efficacité et de compétence. Ils acquièrent aussi un sentiment d'appartenance qui contribue à briser leur isolement.

« Je suis épatée par la volonté des parents de faire des pieds et des mains pour aider un autre parent dans le besoin alors qu'ils luttent eux-mêmes contre des difficultés. »

Sondage auprès des animateurs et animatrices de groupes de parents, entrepris par FRP en 2006

ont constaté que la structure ou le contenu de certains programmes « prêts à l'emploi » n'est pas suffisamment en accord avec les besoins et les intérêts des participants. Ils indiquent avoir ressenti le besoin d'adapter le programme par crainte que les parents l'abandonnent s'ils ne le faisaient pas. Même si vous offrez un programme structuré, vous devez vous attendre à passer du temps à planifier vos séances pour qu'elles soient adaptées aux participants dans votre groupe.

- **Reliez les participants à d'autres services** permettant de satisfaire leurs besoins urgents et pratiques. Un parent aura de la difficulté à maintenir sa participation à un programme d'éducation parentale s'il se demande comment il fera pour mettre du pain sur la table.
- Cultivez une relation de **respect et de confiance mutuels** entre les participants et vous. Tout apprentissage se déroule dans le cadre de relations personnelles. Il est plus probable que les participants continuent à assister à votre programme s'ils ont le sentiment d'avoir une bonne relation avec vous. Comme un grand nombre de parents vivant dans des conditions défavorisées ont eu des contacts difficiles avec des prestataires de services, l'établissement d'un bon rapport est essentiel au succès d'un programme. Vous devrez notamment aborder de façon explicite les questions de confidentialité.

« Le développement d'une relation de confiance avec moi permet souvent au parent de développer ensuite une autre relation positive avec un autre professionnel, particulièrement chez les populations à risque élevé qui ont vécu des expériences négatives avec d'autres professionnels. »

Sondage auprès des animateurs et animatrices de groupes de parents, entrepris par FRP en 2006

- **Fixez les objectifs de concert avec les participants**. L'implication des participants dans l'établissement des objectifs du programme est un moyen particulièrement efficace d'accroître leur sentiment d'auto-efficacité ainsi que l'impression que le programme leur appartient, ce qui les motivera à continuer d'y participer.
- Faites preuve de **souplesse** et **adaptez les sujets et le matériel aux participants**. Les parents doivent avoir l'impression qu'ils apprennent des choses pertinentes et utiles pour eux. Bon nombre d'animateurs, particulièrement ceux œuvrant auprès de parents peu scolarisés et aux capacités de lecture et d'écriture peu développées,

- Créez un **sentiment d'appartenance**. Le soutien d'autres membres du groupe peut aider à atténuer le stress et à entretenir le désir d'apprendre de nouvelles approches parentales. Les liens d'amitié peuvent inciter les participants à revenir.

« Les parents disent souvent que notre organisme représente un endroit sûr où ils peuvent venir. Nous entendons souvent le commentaire : "On a le sentiment ici d'appartenir à une grande famille." »

Sondage auprès des animateurs et animatrices de groupes de parents, entrepris par FRP en 2006

